

# POLITIQUE QUALITE



## POLITIQUE QUALITÉ, ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Notre système de management de la qualité, encadré par les normes ISO 9001:2015 et ISO 27001 est un outil majeur sur lequel nous nous appuyons au quotidien chez D-XPERTS pour améliorer en continu notre fonctionnement interne afin de répondre aux besoins de nos clients.

## LES AXES PRIORITAIRES DE NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Les trois axes définis sont la base de notre démarche de management de la qualité, dont la finalité est de contribuer à l'amélioration de nos performances.

Par cette démarche d'amélioration continue nous souhaitons faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

### Satisfaire nos clients

- ✓ Être à l'écoute de nos clients en mesurant leur satisfaction.
- ✓ Entretien d'une relation commerciale basée sur l'écoute, l'identification et la compréhension de leurs besoins.

### Développer nos compétences

- ✓ Identifier, développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs, ainsi que le savoir-faire.
- ✓ Sensibiliser nos collaborateurs sur les objectifs à atteindre, sur les actions engagées et les résultats obtenus et les associés par une démarche participative.

### Améliorer notre efficacité et nos performances

- ✓ Poursuivre le travail de leadership en recherche et développement.

**Cette politique qualité concerne l'ensemble de notre personnel.**

### Je m'engage :

- ✓ À fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue, et la pérennité de l'entreprise
- ✓ À promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques
- ✓ Au travers d'une revue de Direction annuelle, à veiller à l'efficacité du Système qualité, à définir et/ou revoir les objectifs, à revoir la politique qualité et/ou ajuster la stratégie
- ✓ A mettre tout en œuvre pour satisfaire aux exigences applicables

Je m'engage personnellement, j'assume la responsabilité de la mise en œuvre de cette démarche d'amélioration continue et je soutiens tous les acteurs contribuant à l'efficacité du système de management de la qualité. Je demande à chaque collaborateur de s'y engager, afin que cette dernière soit la force d'entraînement du succès des entreprises et de la motivation de ses employés.

Le 24 Juin 2021

